

**Статистические данные
о работе с обращениями граждан за 2023 года**

**Администрация Первоэртильского сельского поселения Эртильского
муниципального района Воронежской области**

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 4/0

Из них:

1.1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 5

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 5

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) – 0

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 2

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 3

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0

1.1.9. Проверено комиссионно – 0

1.1.10. Проверено с выездом на место – 1

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 1

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 4

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0

- 1.2. Всего принято обращений на личном приеме гражданами руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 0
- из них:
- 1.2.1. Письменных – 0
- 1.2.2. Устных – 0
- 1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0
- 1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) – 0
- 1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0
- 1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0
- 1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0
- 1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0
- 1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0
- 1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0
- 1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0
- 1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0
- 1.6. Количество повторных обращений – 0
- 1.7. Форма поступления обращений ;
- 1.7.1. Всего поступило обращений - 5
- 1.7.2. В форме электронного документа - 0
- 1.7.3. В письменной форме – 5
- 1.7.4. В устной форме - 0
- 1.8. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:
- 1) **1 письменное обращение** о признании молодой семьи нуждающейся в улучшении жилищных условий, документы рассмотрены, семья признана нуждающейся в улучшении жилищных условий, дан письменный ответ заявителю, результат рассмотрения обращения – «поддержано, меры приняты».
- 2) **1 письменное обращение** о принятии на учет на бесплатное предоставление земельного участка для целей ведения личного подсобного хозяйства, обращение удовлетворено, дан письменный ответ заявителю, результат рассмотрения обращения – «поддержано, меры приняты».
- 3) **1 письменное обращение** о постановке на учет и включении в Реестр многодетных граждан, имеющих право на бесплатное предоставление земельных

участков в собственность, обращение рассмотрено, дан письменный ответ заявителю, результат рассмотрения обращения – «разъяснено».

4) **1 письменное обращение** о ремонте грунтовой дороги местного значения в п.Вознесеновка, обращение рассмотрено, дан письменный ответ заявителю, результат рассмотрения обращения – «разъяснено».

5) **1 письменное обращение** о предоставлении информации о наличии свободных земельных участков, дан письменный ответ заявителю, результат рассмотрения обращения – «разъяснено».